

Algemene Voorwaarden

HSP Worldwide Hydraulic Spare Parts B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HSP Worldwide Hydraulic Spare Parts B.V. (verder te noemen 'HSP') en een Opdrachtgever zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HSP, voor de uitvoering waarvan door HSP derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offerten en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Ook indien HSP niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HSP en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Onderhavige algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van HSP.

Artikel 2. Begripsbepalingen en definities

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met HSP wordt verstaan onder:

- a. HSP: de rechtspersoon zoals hiervoor genoemd, welk staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 73501018, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met de Opdrachtgever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- b. Opdrachtgever: degene aan wie HSP op basis van een overeenkomst diensten of producten levert.
- c. Overeenkomst: de tussen HSP en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De overeenkomst kan zien op de levering van producten of het verlenen van diensten.
- d. Schriftelijk: per (aangetekende) post en/of per e-mail.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De aanbiedingen en offertes van HSP zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aanbiedingen gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie zijn in alle gevallen vrijblijvend, totdat HSP het bestaan van die goedkeuring schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van HSP is aanvaard door de Opdrachtgever en deze aanvaarding HSP heeft bereikt. In alle gevallen verlangt HSP dat de gesloten overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.
- 3.3 De overeenkomst tussen HSP en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De rechten die Opdrachtgever aan de overeenkomst ontleent, zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij HSP daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

- 3.4 HSP is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 3.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden van die ingeschakelde derden en zo mogelijk ook de algemene voorwaarden van die derden indien de toepasselijkheid daarvan wordt aanvaard, hetzij door HSP, hetzij door haar opdrachtgever of door beiden.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De in aanbiedingen en offertes van HSP genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 4.2 De in aanbiedingen en offertes van HSP genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.3 De Opdrachtgever is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan HSP voor te leggen. HSP kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 4.4 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt HSP zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 4.5 Indien HSP met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HSP niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen en/of lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5. Termijnen, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

- 5.1 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 5.3 HSP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.4 De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is HSP gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.5 Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", vestigingsplaats HSP, conform Incoterms 2010. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.
- 5.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is HSP gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus

- uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HSP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8 HSP voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De Opdrachtgever draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan HSP aangeeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.9 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever alle relevante informatie en gegevens aan HSP heeft verstrekt. HSP is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig aan HSP zijn verstrekt, heeft HSP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 5.10 De eventuele kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van HSP komt en/of redelijkerwijze ook niet door HSP kon worden voorzien, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van HSP's meest recente algemene tarievenlijst.
- 5.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HSP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.12 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HSP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HSP bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van HSP op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HSP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.14 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HSP gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van HSP daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 6. Garantie

- 6.1 De door HSP te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. HSP kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te

leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 6.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door HSP verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, aangeleverd of ingekocht, is de garantie in alle gevallen beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 6.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien aan de zaak een gebrek is ontstaan dat het gevolg is van of dat voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van HSP, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar HSP geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

Artikel 7. Klachten en reclamering

- 7.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan HSP te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 3 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan HSP te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het geleverde en het gebrek te bevatten, zodat HSP in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient HSP in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken, te laten onderzoeken of een contra-expertise te (laten) doen. Opdrachtgever dient HSP daartoe toegang te verschaffen tot elke plaats die voor dat onderzoek of die expertise noodzakelijk is.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigen bestelde zaken en hetgeen waartoe hij HSP opdracht gegeven heeft.
- 7.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 7.4 Indien tussen HSP en Opdrachtgever is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal HSP de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van HSP, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan HSP te retourneren en de eigendom daarover aan HSP te verschaffen, tenzij HSP anders aangeeft.
- 7.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van HSP daardoor gevallen, volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.6 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 7.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HSP en de door HSP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 HSP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HSP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HSP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregeldeheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van HSP verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan HSP zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van HSP kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door HSP worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden op grond van de overeenkomst verricht moeten worden.
- 8.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is HSP gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. HSP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.
- 8.4 Voor zover HSP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is HSP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door HSP in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van HSP totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met HSP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Door HSP geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HSP veilig te stellen.
- 9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om HSP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.5 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan HSP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is HSP gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens HSP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 9.6 Voor het geval HSP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HSP en door HSP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HSP zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

HSP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking

heeft op de bescherming van rechten op voortbrengselen van de menselijke geest. HSP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Zowel Opdrachtgever als HSP zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De Opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door HSP betrekking hebbende informatie behoudens voor zover HSP voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 11.2 De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf werkzame personen van zowel Opdrachtgever als HSP. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle personen die namens of in opdracht van Opdrachtgever of HSP werkzaam zijn.
- 11.3 Het is uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HSP beeldmateriaal te (laten) maken en/of te (laten) verspreiden van de door HSP verrichte of te verrichten werkzaamheden en van de aan HSP toebehorende documentatie, tekeningen, materialen, eindproducten, machines, apparaten, gereedschappen, instrumenten of andere zaken die bij of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden door HSP worden gebruikt. Deze verbodsbepaling kan niet worden uitgesloten of beperkt, anders dan met uitdrukkelijke toestemming van HSP.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien HSP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 HSP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HSP is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3 Indien HSP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HSP beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order (opdrachtssom), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4 De aansprakelijkheid van HSP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in ieder voorkomend geval.
- 12.5 HSP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HSP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HSP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.7 HSP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.8 HSP is nimmer aansprakelijk voor schades die het (in)directe gevolg zijn van beslissingen genomen op grond van haar rapporten, certificaten, adviezen of aanbevelingen.
- 12.9 HSP is nimmer aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten op voortbrengselen van de menselijke geest door gebruikmaking van het materiaal dat haar in het kader van de overeengekomen opdracht door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 12.10 HSP is nimmer aansprakelijk voor schades aan materialen, machines, apparaten of gereedschappen die door de Opdrachtgever in het kader van de uit te voeren werkzaamheden in bruikleen zijn gegeven aan HSP. HSP is nimmer aansprakelijk voor schade aan zaken die in opdracht van de Opdrachtgever worden verplaatst.
- 12.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HSP of de bij HSP werkzame personen.

Artikel 13. Vrijwaring

- 13.1 De Opdrachtgever vrijwaart HSP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan HSP toerekenbaar is.
- 13.2 Indien HSP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden HSP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HSP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HSP en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Betaling en incasso

- 14.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door HSP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door HSP aangegeven.
- 14.2 HSP is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 14.3 HSP heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en producten betaling vooraf te bedingen.
- 14.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 14.5 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 14.6 Benevens de onder 14.4 genoemde rente is de Opdrachtgever indien hij dertig dagen nadat het verzuim in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen is ingetreden, een boete verschuldigd. De boete bedraagt 10% van de hoofdsom.
- 14.7 HSP heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 14.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 14.9 Bezwaren tegen een factuur dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden geuit en binnen 14 dagen na de factuurdatum door HSP ontvangen te zijn. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de bezwaarmogelijkheid en geldt de factuur als geaccepteerd.
- 14.10 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HSP verschuldigde.

Artikel 15 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding

- 15.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft HSP het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat de Opdrachtgever haar verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 15.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft HSP het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar

verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:

- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling of WSNP aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van haar vermogen wordt gelegd;
- b. de Opdrachtgever komt te overlijden;
- c. de Opdrachtgever haar onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar onderneming;
- d. de Opdrachtgever in strijd handelt met de overeenkomst;
- 15.3 Indien één van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan HSP niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 15.4 Opdrachtgever is verplicht HSP te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.

Artikel 16. Annulering

Indien Opdrachtgever de reeds gesloten overeenkomst wenst te beëindigen, zal 100% van het totale factuurbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen. HSP komt onverminderd het recht toe om volledige schadevergoeding, met name gedeerde winst, te vorderen.

Artikel 17. Privacy

- 17.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor HSP van groot belang. HSP zal er alles aan doen om de privacy van de Opdrachtgever zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt HSP zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 17.2 HSP zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld. De aan HSP verstrekte persoonsgegevens zullen door HSP niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover HSP op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 18. Toepasselijk recht, de taal en geschillen

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HSP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag / CISG wordt uitgesloten.
- 18.3 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van HSP in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft HSP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. Bij geschillen over de uitleg van bepalingen van de voorwaarden zal de Nederlandse tekst beslissend zijn.
- 18.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73501018